



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE PERSONALE
S. FORMAZIONE ENTE E ORGANIZZAZIONE
E.Q. SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE, RICERCHE E BANCA DATI
DIPENDENTI**

ATTO N. DD 6020

Torino, 24/10/2023

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO M.E.P.A. AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) PER IL SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO A FAVORE DEI DIPENDENTI DELLA CITTA' DI TORINO
INDIZIONE E IMPEGNO DI SPESA ASSOCIAZIONE ME.DIA.RE. EURO 39.900,00 IVA 22% INCLUSA CIG ZAD3C94F76

Premesso che la Disposizione Interna n. 1069 del 23 luglio 2020 attribuisce al Servizio scrivente la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento.

Con Delibera di Giunta n. 228 del 04 maggio 2023 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023 - 2025, all'interno del quale è stato inserito il Piano della formazione orientato a fornire strumenti conoscitivi che consentono la lettura di una realtà sempre più mutevole e complessa e che hanno sostituito la vecchia logica della formazione di addestramento tecnico e del semplice aggiornamento delle conoscenze.

Tra le attività approvate rientrano quelle legate al benessere lavorativo e allo sviluppo delle life skills: lo Sportello di ascolto psicologico, il coaching e relative attività di formazione; promozione del benessere lavorativo, della comunicazione interpersonale e del raggiungimento degli obiettivi di lavoro, con interventi a favore di chi riveste il ruolo di caregiver;

Già con deliberazioni della Giunta Comunale del 30 novembre 2018 n. mecc. 2018 06075/004, del 20 giugno 2019 n. mecc. 2019 02507/004 e del 17 dicembre 2021 n. 1190 è stato approvato, un accordo di collaborazione tra la Città e il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino per la realizzazione del progetto intitolato "Diamoci una mano" (Sportello per la qualità di vita al lavoro), destinato ai/alle dipendenti della Città con l'obiettivo di supportare e accogliere il personale che desidera conoscere e comprendere i propri vissuti emotivi e affrontare il disagio che può essere sperimentato nel proprio contesto di lavoro, in relazione allo svolgimento delle proprie attività e/o in relazione alle dinamiche interpersonali.

Oggi il Comune di Torino desidera attivare un nuovo servizio, investendo per sostenere e migliorare

il benessere e la qualità della vita dei dipendenti (organico di 7000 unità), consapevole di come da essa dipenda il miglioramento della produttività dell'Ente stesso. L'obiettivo è offrire un supporto concreto alla sfera personale e lavorativa dei dipendenti che ne faranno richiesta, offrendo la possibilità di fruire un punto d'ascolto, integrato e attento alle sinergie vita-lavoro.

Pertanto si rende necessario provvedere all'indizione dell'affidamento del servizio in oggetto e considerato che non è reperibile nelle Convenzioni Consip attive è stato verificato sul sito www.acquistinretepa.it quali siano le aziende presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel Bando "SERVIZI" categoria merceologica "Servizi di welfare sociale".

Evidenziate due aziende che operano nel territorio torinese l'ASSOCIAZIONE NO PROFIT ME.DIA.RE e Adler Institute Sas di F. Di Summa &, si è provveduto a fare un'indagine di mercato. Dal confronto delle proposte si è ritenuto che l'offerta dell'Associazione ME.DIA.RE fosse più rispondente alle esigenze della Città e pertanto si è proceduto ad una trattativa diretta su MEPA ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

L'offerta dell'Associazione ME.DIA.RE è risultata più rispondente alle esigenze della Città poiché l'operatore economico vanta una esperienza ventennale nell'ambito dei servizi di Ascolto, Mediazione e Sostegno Psicologico, offre il servizio da parte di equipe di psicoterapeuti e coach professionisti in una larga fascia oraria con costi contenuti, propone servizi aggiuntivi quali la mediazione dei conflitti per piccoli gruppi e i percorsi per la gestione di relazioni critiche nel contesto lavorativo oltre che un sistema di monitoraggio dei gradimenti da parte degli utenti.

Le modalità di affidamento e le condizioni di esecuzione del servizio sono contenute nel documento "Trattativa Diretta – MEPA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO A FAVORE DEI DIPENDENTI DELLA CITTA' DI TORINO" e relativi "Allegati", che si approvano con il presente provvedimento (allegati n. 2).

E' fatta salva, per la Civica Amministrazione, la facoltà di cui all'art. 108, comma 10 del D.Lgs. 36/2023 di non procedere all'aggiudicazione qualora l'offerta risultasse non conveniente o non idonea, in relazione all'oggetto del contratto.

L'avvio del procedimento di aggiudicazione non vincola la Civica Amministrazione alla conclusione del medesimo e alla stipulazione del contratto, essendo entrambe subordinate alla effettiva disponibilità di risorse economiche adeguate.

Pertanto per le motivazioni di sopra richiamate è stata invitata a presentare offerta, con Trattativa Diretta n. 3755035, l'Associazione NO PROFIT ME.DIA.RE.;

Visti gli esiti della seduta del 04/10/2023 di apertura dell'offerta presentata dalla ditta succitata, contenuta nel "Documento di Offerta" (in allegato), che ammonta ad Euro 39.900/00 così suddivisa: Euro 15.750/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972), Euro 17.500 oltre IVA 22% per Euro 3.850/00 ed Euro 2.800/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 20 dpr 633/1972) per una spesa complessiva di Euro 39.900/00.

Ritenuta congrua e conveniente l'offerta presentata, dato atto che:

- L'affidamento in capo all'operatore economico individuato avviene nel pieno rispetto del principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023
- l'Associazione aggiudicataria ha già fornito la documentazione probatoria a conferma di quanto dichiarato nell'istanza e che la verifica di detta documentazione ha avuto esito positivo;
- i controlli sull'aggiudicatario avverranno nei modi e ai sensi dell'art. 52, comma 1, successivamente si procederà alla stipula del contratto nei modi di cui all'art.18 del citato Decreto.

Con il presente provvedimento si procede dunque all'approvazione dell'affidamento diretto ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di "SPORTELLO D'ASCOLTO A FAVORE DEI DIPENDENTI DELLA CITTA' DI TORINO" per una spesa di Euro 15.750/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972), Euro 17.500 oltre IVA 22% per Euro

3.850/00 ed Euro 2.800/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 20 dpr 633/1972) per una spesa complessiva di Euro 39.900/00 così suddivisa:

- per il 2023 Euro 10.045/00 così suddivisi:

- a. Euro 5.250/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 18 DPR 633/72) per sportello psicologico;
- b. Euro 3.500/00 oltre IVA 22% per Euro 770/00 per un totale di Euro 4.270/00 per attività di Coaching e mediazione dei conflitti;
- c. Euro 525/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 20 DPR 633/72) per attività formativa di sensibilizzazione

- per il 2024 Euro 24.766/00 così suddivisi:

- a. Euro 8.750/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 18 DPR 633/72) per sportello psicologico;
- b. Euro 11.550/00 oltre IVA 22% per Euro 2.541/00 per un totale di Euro 14.091/00 per attività di Coaching e mediazione dei conflitti;
- c. Euro 1.925/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 20 DPR 633/72) per attività formativa di sensibilizzazione

- per il 2025 Euro 5.089/00 così suddivisi:

- a. Euro 1.750/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 18 DPR 633/72) per sportello psicologico;
- b. Euro 2.450/00 oltre IVA 22% per Euro 539/00 per un totale di Euro 2.989/00 per attività di Coaching e mediazione dei conflitti;
- c. Euro 350 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 20 DPR 633/72) per attività formativa di sensibilizzazione

Si dà atto che ai sensi dell'art. 55, comma 2 non si applica il termine dilatorio previsto dall'art. 18, commi 3 e 4, perché trattasi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea.

Di dare atto che si rispetta il dettato di cui all'art. 183 comma 6 del D.Lgs.267/2000 TUEL. Nello specifico, le funzioni del suddetto servizio, oggetto della negoziazione, sono da considerarsi fondamentali, ai sensi dell'art. 14 comma 27 del D.L. 78/2010.

Tale norma individua, tra le principali funzioni, alla lettera a) organizzazione generale dell'amministrazione, gestione finanziaria e contabile e controllo; all'interno della quale il suddetto servizio è da considerarsi necessario per il funzionamento dello stesso in considerazione del mantenimento della sua continuità essenziale.

Si dà atto che l'esigibilità delle obbligazioni riferita all'impegno per gli anni 2023, 2024, 2025 avverranno rispettivamente entro il 31/12/2023, entro il 31/12/2024 ed entro il 31/12/2025

In ottemperanza a quanto previsto dal combinato disposto dell'art. 18 del D.Lgs. 36/2026 e dell'art. 29, comma 1 del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti del Comune di Torino, dopo l'esecutività del presente provvedimento si procederà alla stipulazione del contratto tramite piattaforma MEPA;

Tenuto conto della Deliberazione della Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo per il Piemonte - prot. 54/2021/SRCPIE/INPR del 10/03/2021, si attesta che l'affidamento previsto dal presente provvedimento non è assimilabile alla fattispecie dell'incarico esterno di studio, ricerca e consulenza come indicata dall'art. 1 commi 9, 56, 57 e 173 della Legge 266/2005 e dall'articolo 7 comma 6 del D. Lgs n. 165/2001, bensì a quella della prestazione di servizi, in quanto non è destinato a fornire supporto conoscitivo-esperienziale all'amministrazione conferente, in vista di decisioni da assumere o di progetti da realizzare, bensì a coprire necessità di prestazioni autosufficienti nell'iter procedimentale, che non possono essere svolte da personale interno.

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con il D.Lgs. 126/2014;

Si dà atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Aperta".

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs.118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;
- Vista la vigente determinazione di delega (ex art.6 del Regolamento di contabilità) del direttore della Divisione Personale ai dirigenti di Servizio;

DETERMINA

1. di attestare che il servizio oggetto della negoziazione rientra nelle competenze d'acquisto attribuite dalla Disposizione Interna n. 1069 del 23 luglio 2020 al Servizio scrivente;
2. di attestare che il servizio in oggetto non è reperibile nelle Convenzioni Consip attive, ma è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel seguente Bando: "SERVIZI"- Categoria merceologica: "Servizi di welfare sociale"
3. di dare atto del rispetto del principio di rotazione
4. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico;
5. di affidare, per le motivazioni espresse in narrativa, il servizio in oggetto mediante mercato elettronico MEPA, ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, mediante lo strumento della Trattativa Diretta, all'ASSOCIAZIONE NO PROFIT ME.DIA.RE. sita in via Domenico Guidobono n. 1, Torino - Codice Fiscale/Partita IVA 08273720014 per un importo complessivo di Euro 15.750/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972), Euro 17.500 oltre IVA 22% per Euro 3.850/00 ed Euro 2.800/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 20 dpr 633/1972) per una spesa complessiva di Euro 39.900/00 così suddivisa:
6. - per il 2023 Euro 10.045/00 così suddivisi: a. Euro 5.250/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 18 DPR 633/72) per sportello psicologico; b. Euro 3.500/00 oltre IVA 22% per Euro 770/00 per un totale di Euro 4.270/00 per attività di Coaching e mediazione dei conflitti; c. Euro 525/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 20 DPR 633/72) per attività formativa di sensibilizzazione - per il 2024 Euro 24.766/00 così suddivisi: a. Euro 8.750/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 18 DPR 633/72) per sportello psicologico; b. Euro 11.550/00 oltre IVA 22% per Euro 2.541/00 per un totale di Euro 14.091/00 per attività di Coaching e mediazione dei conflitti; c. Euro 1.925/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 20 DPR 633/72) per attività formativa di sensibilizzazione - per il 2025 Euro 5.089/00 così suddivisi: a. Euro 1.750/00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 18 DPR 633/72) per sportello psicologico; b. Euro 2.450/00 oltre IVA 22% per Euro 539/00 per un totale di Euro 2.989/00 per attività di Coaching e mediazione dei conflitti; c. Euro 350 (esente IVA ai sensi dell'art. 10 c. 1 n. 20 DPR 633/72) per attività

formativa di sensibilizzazione

7. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Maria Stefania Salvo
8. di dare atto che, ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3 e 4 del citato decreto, trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;
9. di approvare la spesa di Euro 15.750/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972) più Euro 17.500 oltre IVA 22% per Euro 3.850/00 ed Euro 2.800/00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 20 dpr 633/1972) per una spesa complessiva di Euro 39.900/00 imputando la stessa come da dettaglio economico finanziario;
10. Si dà atto che l'esigibilità delle obbligazioni riferita all'impegno per gli anni 2023, 2024, 2025 avverranno rispettivamente entro il 31/12/2023, entro il 31/12/2024 ed entro il 31/12/2025
11. di dare atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore della ditta affidataria verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
12. di attestare che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.
13. Si dà atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione Aperta".

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 39.900,00 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	TITOLO	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
10.045,00	2023	01	10	1	03	006800012001	004	31/12/2023
Descrizione capitolo e articolo		Organizzazione-Acquisto di servizi – sviluppo Organizzativo – settore 004						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.11.999		Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	TITOLO	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
---------	---------------	----------	-----------	--------	-----------------	-------------------	-----------------------	-----------------------

24.766,00	2024	01	10	1	03	006800012001	004	31/12/2024
Descrizione capitolo e articolo		Organizzazione-Acquisto di servizi – sviluppo Organizzativo – settore 004						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.11.999		Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	TITOLO	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
5.089,00	2025	01	10	1	03	006800012001	004	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		Organizzazione-Acquisto di servizi – sviluppo Organizzativo – settore 004						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.11.999		Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Stefania Salvo